

Modelo de gestión de la responsabilidad social en la Universidad de Concepción.

Una organización socialmente responsable gracias al aporte de todos.

Dra. Gracia Navarro Saldaña, Directora
Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social

Presentación o resumen de la práctica

- ➔ Al año 2005, se creía que la Universidad de Concepción, Institución con más de 90 años de existencia, era una organización responsable con la sociedad, porque así lo señalaba su misión, pero no se contaba con un modelo teórico que permitiese recolectar y organizar la información en función de un concepto aceptado por todos, ni se sabía cómo ser una universidad socialmente responsable en el siglo XXI.
- ➔ Solo había dos universidades en el mundo que habían reportado públicamente sus avances en Responsabilidad Social Corporativa (RSC), Japón y Valladolid.
- ➔ Por tanto, el desafío para la UdeC, al año 2005, era incorporar el tema en la estrategia de gestión, en la formación de los estudiantes y en la investigación.
- ➔ Tarea iniciada sistemáticamente el año 2001 en investigación, a través del Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social, y el año 2003, a través del proyecto MECESUP UCO0303, en formación de estudiantes (Navarro y otros, 2003) lo que ha permitido contar a la fecha con un modelo propio de responsabilidad social institucional y con una herramienta para gestionarla: el reporte de sostenibilidad.

Qué entendemos por responsabilidad social en las personas y en las Universidades?



Las personas tienen elevado desarrollo de la moralidad: **“Generalmente optan por comportamientos pro sociales, motivados por el bien común, en espacios privados y públicos”.**

Las Universidades ejercen su compromiso ético: **“Contribuyen a generar equidad para el desarrollo a través de sus funciones de investigación, docencia y gestión vinculadas con el medio; se gobiernan desde principios democráticos, con representantes de diferentes grupos, conciliando necesidades, intereses y aportes y; se responsabilizan de las consecuencias e impactos económicos, sociales y ambientales que se derivan de sus acciones”.**

¿Cuáles son los pilares de nuestro modelo de gestión participativa de la responsabilidad social?

1. Compromiso con la responsabilidad social en tres dimensiones: gestión, formación de personas e investigación.

- ➡ Gestión conducente al equilibrio entre resultados -financieros, sociales y ambientales; que avanza en la formación de alianzas sociales para el bien común, realizándose vinculada a la comunidad interna y externa y dispone de estrategias y acciones específicas para ello.
- ➡ Formación de personas con un modelo educativo vinculado con la comunidad, validado para lograr tomar decisiones profesionales que reflejen conciliación entre la satisfacción de las propias necesidades y el aporte a la satisfacción de necesidades de los demás.
- ➡ Investigación vinculada a la comunidad sobre la responsabilidad social individual, organizacional, empresarial o corporativa y universitaria más la difusión y transferencia del conocimiento generado y construcción de conocimiento en diferentes disciplinas y temas, desde principios y criterios de responsabilidad social.

2. Fortalecimiento permanente de la capacidad y obligación de responder ante la sociedad por acciones, omisiones e impactos en pos de la generación de oportunidades para el desarrollo sostenible.

¿Cómo llegamos a nuestro modelo de gestión de la responsabilidad social?

Se desarrollo 5 objetivos específicos para el propósito de establecer un modelo de gestión interna de desarrollo y evaluación de la RS en sus funciones sustantivas:

1. Identificar facilitadores para la incorporación de la RS en la gestión universitaria.
2. Construir un concepto común de RSU, grupos de interés de la Universidad e indicadores del ejercicio de la RS en las funciones Universitarias.
3. Diseñar e implementar una estrategia para autoevaluar la RS
4. Definir desafíos o metas futuras a partir de la evaluación del ejercicio de la Responsabilidad Social.
5. Reportar o transparentar los resultados de la evaluación y las metas para avanzar (Reporte de sustentabilidad).

El plan de trabajo contempló 5 etapas desarrolladas con metodología cualicuantitativa

1. Investigación. **Años 2001 a 2004**
2. Diseño e implementación de estrategia de autoevaluación de la RS. **Años 2004-2006**
3. Elaboración Reportes de Sustentabilidad. **Años 2007-2008**
4. Difusión de políticas institucionales en RS y su evaluación. **Años 2008-2010**
5. Gestión de la RS a través de la construcción de Reportes de Sostenibilidad. **Años 2011 a la fecha**

Por qué la construcción del Reporte de Sostenibilidad es nuestra herramienta para gestionar la responsabilidad social

- ➡ Cada tres años, entre diferentes grupos de interés nos planteamos objetivos compartidos y acciones concretas para avanzar en gestión, en formación de personas y en investigación.
- ➡ Invitamos a quienes quieran colaborar a avanzar desde sus unidades en la realización de acciones que aporten a los objetivos.
- ➡ Luego de tres años nos autoevaluamos e identificamos avances y tareas pendientes y nos planteamos nuevos desafíos.
- ➡ Informamos a la comunidad a través de un documento que llamamos Reporte de Sostenibilidad

Qué resultados tenemos hoy?

Investigación:

- ➡ Construcción de conocimiento en y desde la RS vinculado a la comunidad interna y externa, con importante productividad científica.
- ➡ Definición y difusión en formato Guías a todos los académicos, de criterios de RS en investigación.

Formación de personas:

- ➡ Construcción, validación e implementación de un modelo educativo propio para formar profesionales socialmente responsables, con pensamiento crítico, habilidades comunicativas y de trabajo en equipos interdisciplinarios.

Gestión:

- ➡ Incorporación a cultura organizacional de conceptos de gestión y rendición de cuentas con Responsabilidad Social.
- ➡ Declaración explícita de preocupaciones sociales y medioambientales y promoción de actuaciones congruentes con ello.

¿Cuál es el desafío en gestión?

Avanzar desde la conciliación de necesidades y aportes de todos los grupos de interés y ayudar a avanzar, para ser más congruentes entre discurso y práctica, considerando la secuencia:

comprender-valorar-actuar

¿Cuál es el desafío para quienes se integren a la organización?

Avanzar en el comportamiento individual y en el desempeño de la propia función con responsabilidad social, para contribuir al avance de la organización.

Información disponible en 5 libros, más de 40 publicaciones científicas y documentos electrónicos

Para ver Reportes de sostenibilidad UdeC ir a la siguiente dirección electrónica:

- <http://www2.udec.cl/rsu>
- http://www2.udec.cl/rsu/images/stories/doc/reporte_sustentabilidad_udec.pdf
- http://www2.udec.cl/rsu/images/stories/doc/segundo_reporte_junio_18.pdf
- http://www2.udec.cl/rsu/images/stories/doc/reporte_3.pdf
- <http://www2.udec.cl/rsu/images/stories/doc/cuartoreporte.pdf>
- http://www2.udec.cl/rsu/images/stories/doc/2017/mayo/quinto_reporte_sostenibilidad.pdf

Para ver el modelo educativo UdeC ir a las siguientes direcciones

- <http://www2.udec.cl/rsu>
- <http://www2.udec.cl/rsu/images/stories/doc/librocompetenciasgenericas.pdf>
- <http://www2.udec.cl/rsu/images/stories/doc/2016/marzo/libro-experiencias-de-la-formacion-de-competencias-genericas-en-educacion-superior.pdf>

Ver Guía para la investigación con responsabilidad social en

- <http://www2.udec.cl/rsu>
- http://www2.udec.cl/rsu/images/stories/doc/2017/mayo/guia_responsabilidad_social.pdf

Para ver guía de conciliación familia trabajo ir a:

- https://www.udec.cl/intranet2/sites/default/files/GUIA_PARA_CONCILIACION_TRABAJO.pdf

Documentos:

- Universidad de Concepción: Acta Consejo académico ordinario N°21- 2011
- Universidad de Concepción: Política en Responsabilidad Social, actualizada 2017
- Universidad de concepción: Memorias Anuales 2017-2002 PERS

Créditos

- ➔ Agradecimientos a todos los académicos, estudiantes, personal de apoyo, directivos y profesionales voluntarios, que entre los años 2001 y 2018 colaboraron en alguno de los componentes de este modelo de gestión de la responsabilidad social.
- ➔ Agradecimientos especiales al CFRD y en especial a su Director; sin su ayuda no hubiésemos podido hacer esta presentación.